

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



**Medios Filtrantes
e Ingeniería s.a.s.**

MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S
Dpto. tratamiento datos personales

1. ALCANCE:

Esta política de tratamiento de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y archivos que tengan datos personales que sean objeto de tratamiento de la empresa MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S en su única sede en la ciudad de Bogotá.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

El encargado del tratamiento de datos personales es MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S identificado con NIT No. 900.520.791 – 3 con domicilio en la Cra 81 No. 9 – 82 en la ciudad Bogotá D.C., correo electrónico de contacto mediosfiltrantes.ing@gmail.com teléfono: (+571) 4618829.

3. DEFINICIONES:

AUTORIZACIÓN:	Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
AVISO DE PRIVACIDAD:	Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
BASE DE DATOS:	Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
DATO PERSONAL:	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
TITULAR:	Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
TRATAMIENTO:	Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

4.1 POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

A través de esta política la oficina de riesgos de MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S cumpliendo con los deberes legales y reglamentarios, en la siguiente política establece los términos, definiciones, condiciones y finalidades bajo los cuales la presente compañía tratara como responsable de los datos personales obtenidos a través de los distintos canales de atención, han sido suministrados a nuestra compañía en la ejecución de sus actividades comerciales

Los siguientes apartados estipulados en esta política aplican en:

- Registro de datos personales realizados personalmente
- Registro de datos personales realizados virtualmente

Lo anterior de conformidad en cumplimiento a las políticas de trabajo de la compañía.

4.2 FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La autorización del tratamiento de los datos personales permite a MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S. a recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- Validar la información de clientes y proveedores en cuanto a datos personales
- Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera de créditos otorgados a clientes
- Envío de información a empleados, proveedores y clientes
- Inscripción y registro de empleados a servicios parafiscales
- Determinación de obligaciones pendientes
- Actividades de mercadeo y estadística
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales

4.3 DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Se informa al Titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que MEDIOS FILTRANTES E



INGENIERIA S.A.S, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar, y rectificar sus datos personales frente a la compañía. Este derecho puede aplicarse a: Datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error o cuyo tratamiento no este expresamente autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la compañía, siempre y cuando, sea de requisito exclusivo para el tratamiento de datos de conformidad al artículo 10 de la ley 1581 de 2012
- Ser informado por la compañía previo a la solicitud respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento la Entidad o el Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento

Para realizar pleno ejercicio de esos derechos, el titular debe:

- **Para consulta de datos personales**
Solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Oficinas del MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de nuestra compañía, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto
Estas solicitudes serán atendidas en un término máximo de 8 días hábiles a partir del día de radicación.
- **Para presentar una solicitud de corrección actualización o supresión de datos**, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes del MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S. relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre del MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la



dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

4.4 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos bajo los siguientes parámetros:

1. EVITANDO EL ACCESO NO AUTORIZADO A TERCEROS QUE PUEDAN CONOCER O VULNERAR, MODIFICAR, DIVULGAR Y/O DESTRUIR LA INFORMACIÓN QUE ALLÍ REPOSA. Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.
2. EL ACCESO A LAS DIFERENTES BASES DE DATOS SE ENCUENTRA RESTRINGIDO INCLUSO PARA LOS EMPLEADOS Y COLABORADORES. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la Ley.
3. COMO ES DEL CONOCIMIENTO PÚBLICO, NINGUNA TRANSMISIÓN POR INTERNET ES ABSOLUTAMENTE SEGURA NI PUEDE GARANTIZARSE DICHO EXTREMO, EL USUARIO ASUME EL HIPOTÉTICO RIESGO QUE ELLO IMPLICA, EL CUAL ACEPTA Y CONOCE. Es responsabilidad del usuario tener todos los controles de seguridad en sus equipos o redes privadas para su navegación hacia nuestros portales.

5. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA. Solicita datos de contacto para generación de los siguientes documentos:

- Emisión de cotizaciones según requerimiento
- Emisión de remisiones de despachos
- Emisión de facturación correspondiente a servicios prestados
- Emisión de pagos a servicios recibidos

- Inscripción de datos contables para emisión de certificados y documentos contables solicitados

Estos datos son suministrados a nuestra entidad de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros portales Web, entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo al servicio o producto adquirido

Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

6. MODIFICACIONES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado a nuestros clientes.

Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

7. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN

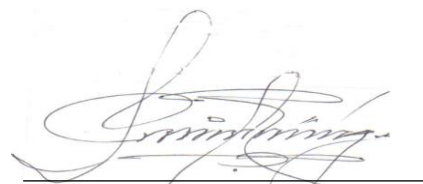
El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que el MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas en el ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

8. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE DATOS PERSONALES

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la Junta Directiva de MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S

9. ATENCIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que MEDIOS FILTRANTES E INGENIERIA S.A.S tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.



LUIS EDUARDO RODRÍGUEZ